

KALİTE POLİTİKASI VE VİZYON-MİSYON

ELDEM KAPLAMA BOYA bünyesinde mevcut ve oluşturulacak tüm faaliyetlere ilişkin bilgilerin güvenliğini sağlayacak, yetki seviyelerine göre bilgileri koruyacak ve bütün ilgili tarafların yetkilerine göre ulaşabilecekleri Kalite Yönetim Sistemi İlke ve Politikaları, Üst Yönetim tarafından belirlenir. Belirlenen ilke ve politikaların sürdürülebilirliği ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yine Üst Yönetim tarafından desteklenir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ Müşterilerin talep ve beklentilerini anlamak, uygun şekilde karşılayarak memnuniyetlerini sağlamak ve sürekli iyileştirmek.
- ✓ Satış sonrası hizmetlerimizde müşteri memnuniyetini sürekli olarak ölçmek, ihtiyaç ve beklentilerini bilmek ve müşteri taleplerini hızlı, şeffaf ve kalıcı bir şekilde çözüme kavuşturmak.
- ✓ Gerçekleştirdiğimiz kaplama ve boya işlemlerimizde ulusal ve uluslararası standartlara ve mevzuatlara uyum sağlamak.
- ✓ Bütün faaliyet sahalarında çevre bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde sağlamak üzere çevre yönetim sistemini benimsemek ve gereklerini yerine getirmek.
- ✓ Doğaya ve çevreye duyarlı tasarım ve teknolojilerimizle çevre kirliliğini önlemek, doğal kaynaklarımızı korumak.
- ✓ Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlamak.
- ✓ Hizmet ve yönetim fonksiyonlarını gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde, mevcut kalite yönetim sistemlerimizin şartlarını yerine getirmek, belgelendirmek, dokümanete etmek ve sürekli iyileşmesini sağlamak.
- ✓ Şirket, kalite süreçleri, hedefleri ve programlarını oluşturarak gözden geçirmek, düzeltici faaliyetler ve periyodik risk analizleri ile takip etmek ve iyileştirmektir.

VİZYON

Kaplama ve boya becerilerimizi gelişmiş kapasite ve ekipman ile birleştirerek, gelişen teknolojiye uygun, güvenilir, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak kaliteli hizmet sağlamaya devam ederek iç ve dış pazarlarda havacılık, savunma ve otomotiv sanayinin kaplama ve boya ihtiyaçlarının büyük çoğunluğunu karşılayabilmek, adını tüm piyasada duyurmak ve kalıcı bir güç oluşturarak dünya markası haline gelmek.

MİSYON

Yetkin mühendis ve personeli ile geniş altyapısı sayesinde başata Havacılık ve Savunma olmak üzere tüm sektörlerde destek hizmeti sunmak, kaplama ve boya becerilerini kurum kültürü ile birleştirerek tüm süreçlerde, koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak, sürekli iyileştirme bilinci ve kalite gerekliliklerini benimsemek, müşteri taleplerini etkin şekilde karşılamak.

GENEL MÜDÜR
MUSTAFA DEMİRSOY